



T.C.  
SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ  
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ KOORDİNASYON BİRİMİ  
ANKET SONUÇLARI

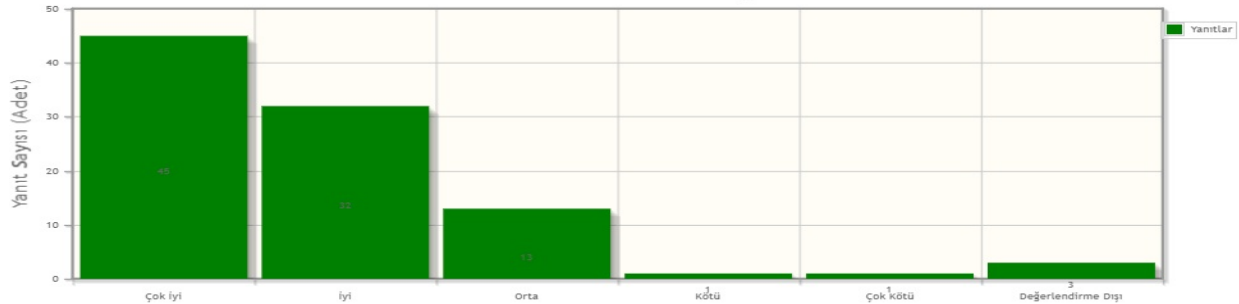
<b>Anket Adı</b>	2026 yılı CÜBAP Tedarikçi Süreç Değerlendirme Anketi
<b>Son Yanıtlama Tarihi</b>	30-06-2026
<b>Ankete Katılım Sayısı</b>	95 Kişi
<b>Anket Açıklaması</b>	<p>Cumhuriyet Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (CÜBAP), hizmet ve satın alma süreçlerinin etkinliğini, şeffaflığını ve <b>tedarikçi memnuniyetini ve geri bildirimlerini</b> sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda hazırlanan <b>2026 Yılı CÜBAP Tedarikçi Süreç Değerlendirme Anketi</b>, CÜBAP ile iş birliği içerisinde bulunan tedarikçi firmaların görüş ve değerlendirmelerini almak amacıyla uygulanmaktadır.</p> <p>Anket sonuçları; CÜBAP tarafından yürütülen ihale, satın alma, otomasyon, iletişim ve ödeme süreçlerinin geliştirilmesi ile kalite yönetim çalışmalarının desteklenmesi amacıyla analiz edilecektir. Elde edilen veriler yalnızca kurumsal gelişim ve süreç iyileştirme faaliyetleri kapsamında kullanılacak olup, firma bazlı bilgiler gizli tutulacaktır.</p> <p>Tedarikçilerin görüş ve önerileri, CÜBAP'ın daha etkin, şeffaf ve sürdürülebilir bir süreç yönetimi geliştirmesine önemli katkı sağlayacaktır.</p> <p>Katılımınız için teşekkür ederiz.</p>

No	Soru	Yanıtlar / Kişi Sayısı / Oran					
		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Değerlendirme Dışı
1	CÜBAP otomasyon sistemi üzerinden teklif verme süreci kolaydır.	45 / %47	32 / %34	13 / %14	1 / %1	1 / %1	3 / %3

Soru: CÜBAP otomasyon sistemi üzerinden teklif verme süreci kolaydır.

Yanıt	Adet (Kişi)	Yüzde
Çok İyi	45	% 47
İyi	32	% 34
Orta	13	% 14
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	1	% 1
Değerlendirme Dışı	3	% 3
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>80</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

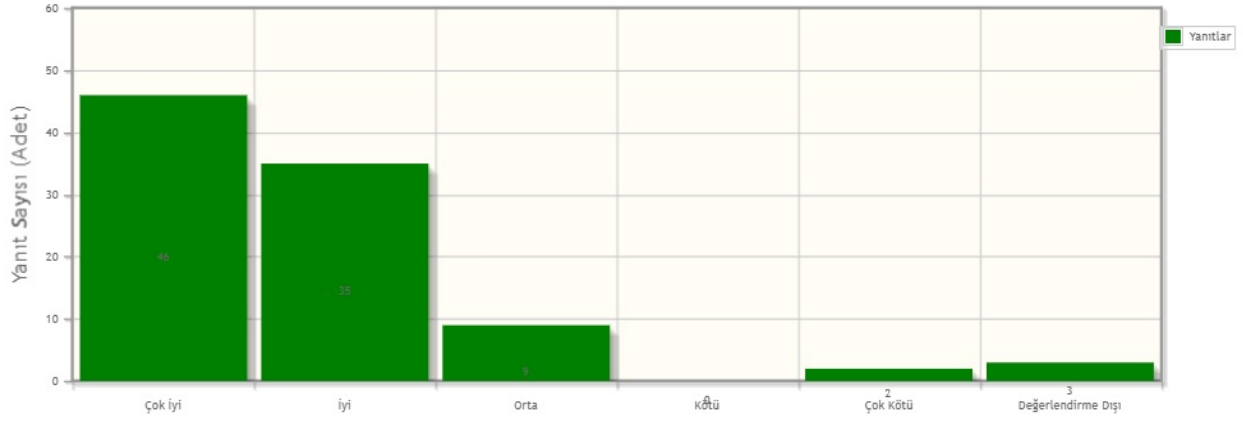


2	Teklif yükleme ve belge ekleme işlemleri sorunsuz çalışmaktadır.	46 / %48	35 / %37	9 / %9	0 / %0	2 / %2	3 / %3
---	--	----------	----------	--------	--------	--------	--------

Soru: Teklif yükleme ve belge ekleme işlemleri sorunsuz çalışmaktadır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	46	% 48
İyi	35	% 37
Orta	9	% 9
Kötü	0	% 0
Çok Kötü	2	% 2
Değerlendirme Dışı	3	% 3
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>81</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

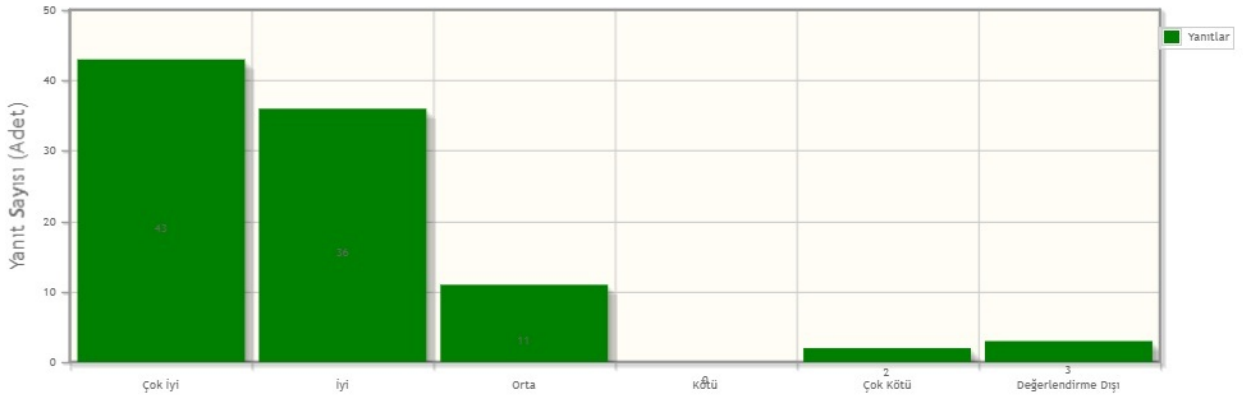


3	Otomasyon sistemi teknik olarak stabil ve güvenilirdir.	43 / %45	36 / %38	11 / %12	0 / %0	2 / %2	3 / %3
---	---	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Otomasyon sistemi teknik olarak stabil ve güvenilirdir.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	43	% 45
İyi	36	% 38
Orta	11	% 12
Kötü	0	% 0
Çok Kötü	2	% 2
Değerlendirme Dışı	3	% 3
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>79</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

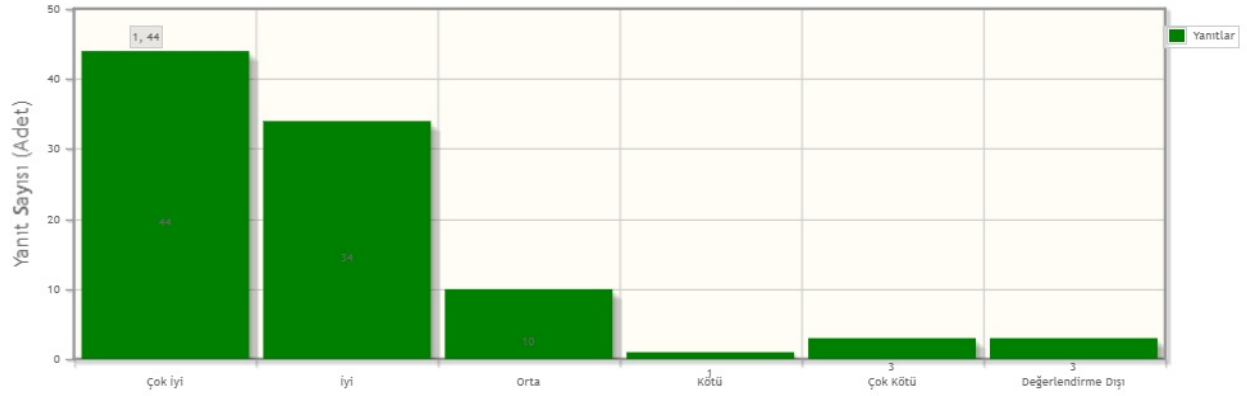


4	Teklif sürecine ilişkin duyuru ve bildirimler zamanında yapılmaktadır.	44 / %46	34 / %36	10 / %11	1 / %1	3 / %3	3 / %3
---	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Teklif sürecine ilişkin duyuru ve bildirimler zamanında yapılmaktadır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	44	% 46
İyi	34	% 36
Orta	10	% 11
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	3	% 3
Değerlendirme Dışı	3	% 3
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>79</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

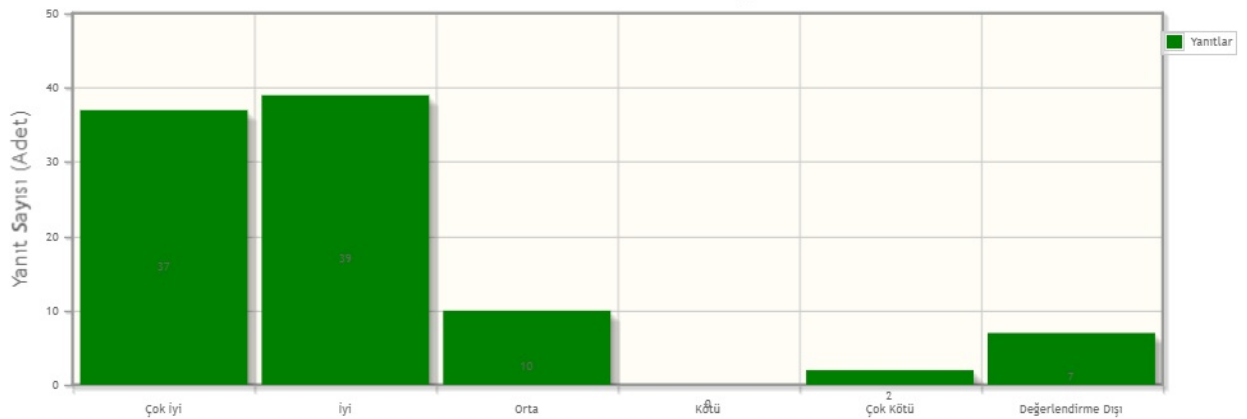


5	Otomasyon üzerinden yürütülen teklif süreci şeffaftır.	37 / %39	39 / %41	10 / %11	0 / %0	2 / %2	7 / %7
---	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Otomasyon üzerinden yürütülen teklif süreci şeffaftır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	37	% 39
İyi	39	% 41
Orta	10	% 11
Kötü	0	% 0
Çok Kötü	2	% 2
Değerlendirme Dışı	7	% 7
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>75</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

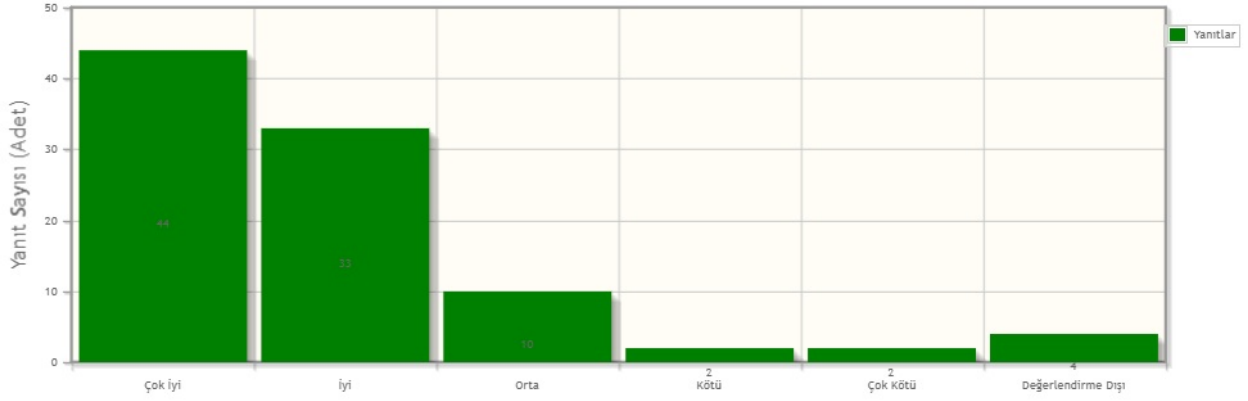


6	Siparişler firmamıza otomasyon üzerinden açık ve anlaşılır şekilde iletilmektedir.	44 / %46	33 / %35	10 / %11	2 / %2	2 / %2	4 / %4
---	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Siparişler firmamıza otomasyon üzerinden açık ve anlaşılır şekilde iletilmektedir. ▼

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	44	% 46
İyi	33	% 35
Orta	10	% 11
Kötü	2	% 2
Çok Kötü	2	% 2
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>78</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

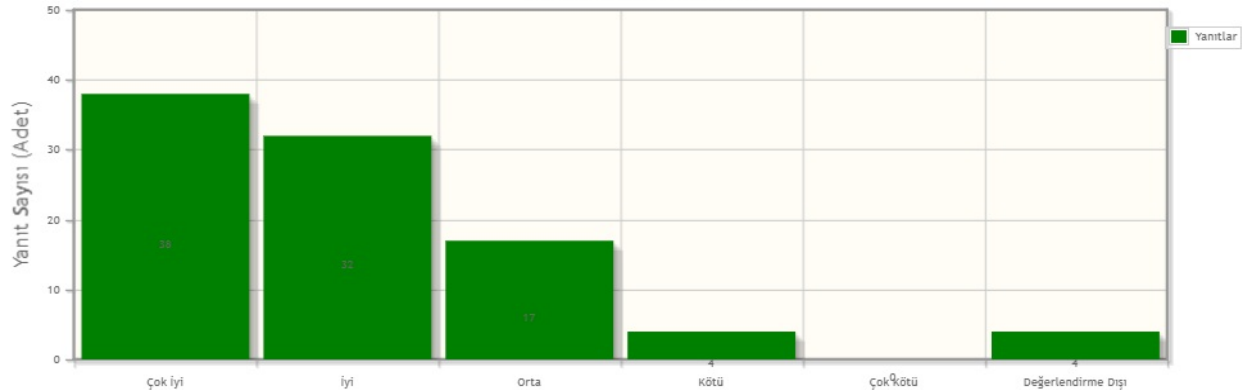


7	Sipariş detayları (ürün/hizmet, miktar, süre vb.) yeterince açıktır.	38 / %40	32 / %34	17 / %18	4 / %4	0 / %0	4 / %4
---	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Sipariş detayları (ürün/hizmet, miktar, süre vb.) yeterince açıktır. ▼

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	38	% 40
İyi	32	% 34
Orta	17	% 18
Kötü	4	% 4
Çok Kötü	0	% 0
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>75</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

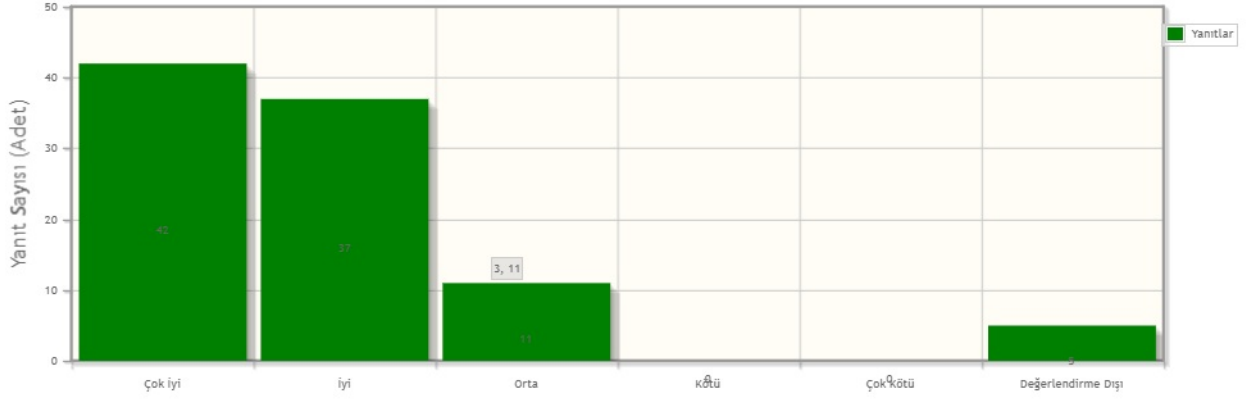


8	Sipariş onay ve takip süreci sistem üzerinden kolaylıkla izlenebilmektedir.	42 / %44	37 / %39	11 / %12	0 / %0	0 / %0	5 / %5
---	---	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Sipariş onay ve takip süreci sistem üzerinden kolaylıkla izlenebilmektedir.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	42	% 44
İyi	37	% 39
Orta	11	% 12
Kötü	0	% 0
Çok Kötü	0	% 0
Değerlendirme Dışı	5	% 5
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>79</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

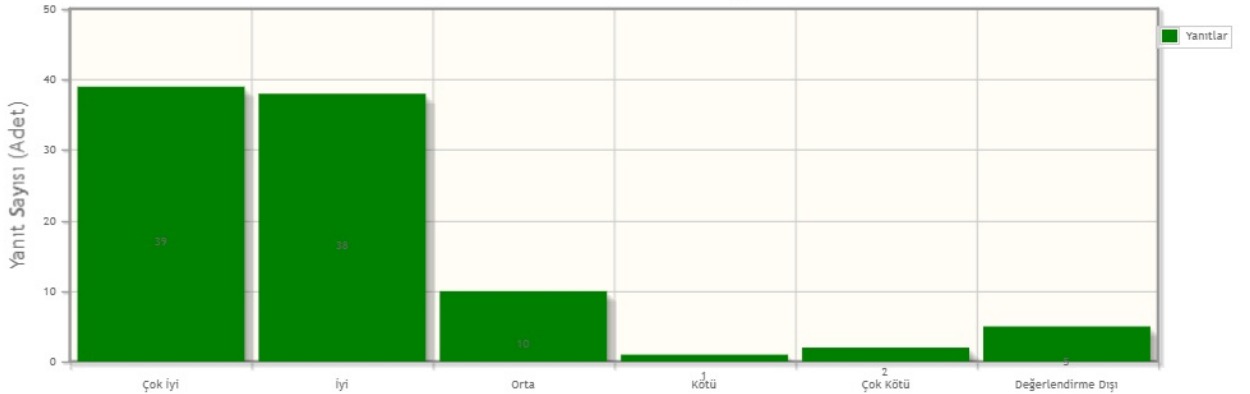


9	CÜBAP tarafından yapılan geri bildirimler zamanında iletilmektedir.	39 / %41	38 / %40	10 / %11	1 / %1	2 / %2	5 / %5
---	---	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: CÜBAP tarafından yapılan geri bildirimler zamanında iletilmektedir.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	39	% 41
İyi	38	% 40
Orta	10	% 11
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	2	% 2
Değerlendirme Dışı	5	% 5
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>77</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

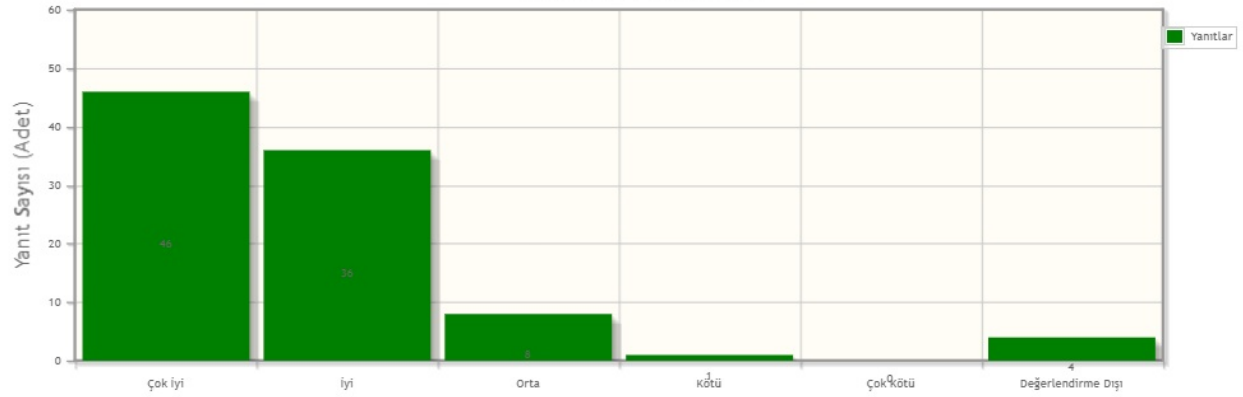


10	Otomasyon sistemi süreçleri hızlandırmaktadır.	46 / %48	36 / %38	8 / %8	1 / %1	0 / %0	4 / %4
----	--	----------	----------	--------	--------	--------	--------

Soru: Otomasyon sistemi süreçleri hızlandırmaktadır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	46	% 48
İyi	36	% 38
Orta	8	% 8
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	0	% 0
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>81</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

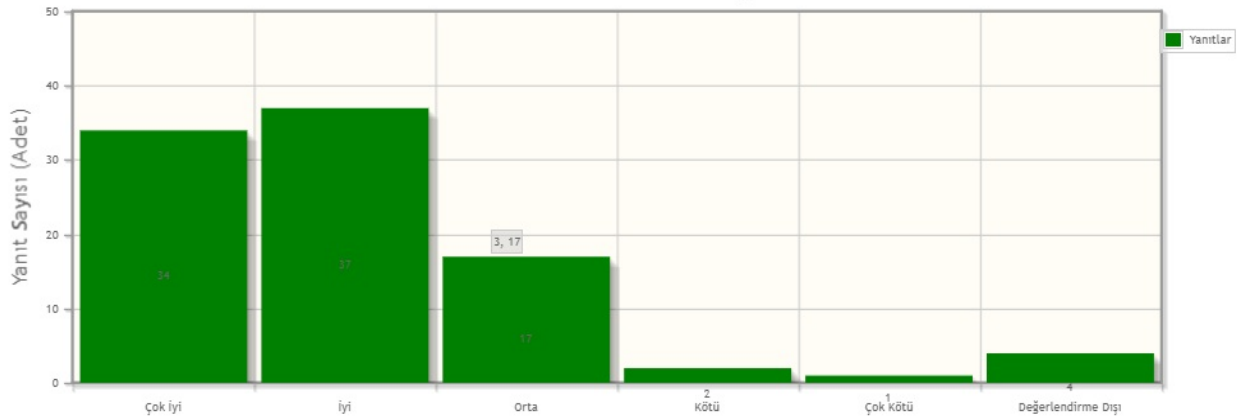


11	CÜBAP personeline ulaşmak kolaydır.	34 / %36	37 / %39	17 / %18	2 / %2	1 / %1	4 / %4
----	-------------------------------------	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: CÜBAP personeline ulaşmak kolaydır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	34	% 36
İyi	37	% 39
Orta	17	% 18
Kötü	2	% 2
Çok Kötü	1	% 1
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>74</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

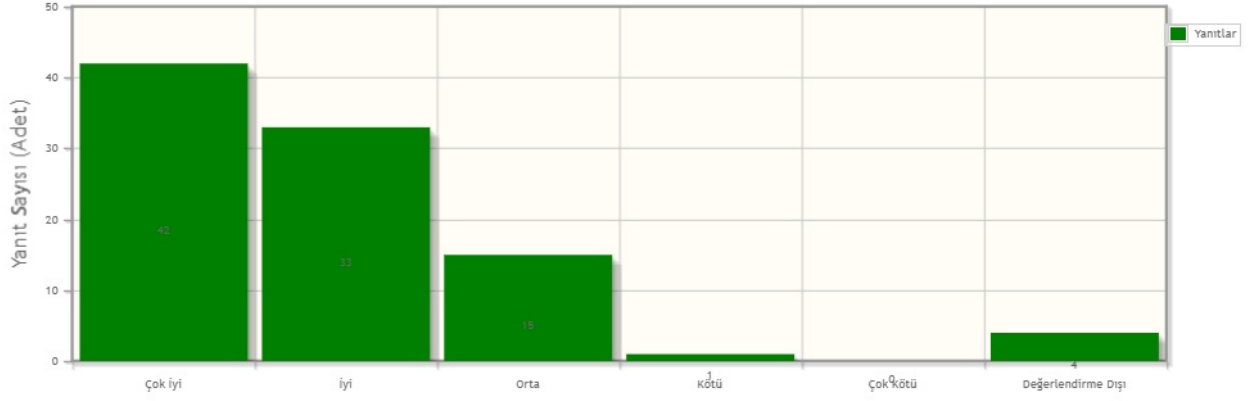


12	Sorularımıza çözüm odaklı yaklaşılmaktadır.	42 / %44	33 / %35	15 / %16	1 / %1	0 / %0	4 / %4
----	---	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Sorularımıza çözüm odaklı yaklaşılmaktadır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	42	% 44
İyi	33	% 35
Orta	15	% 16
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	0	% 0
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>78</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

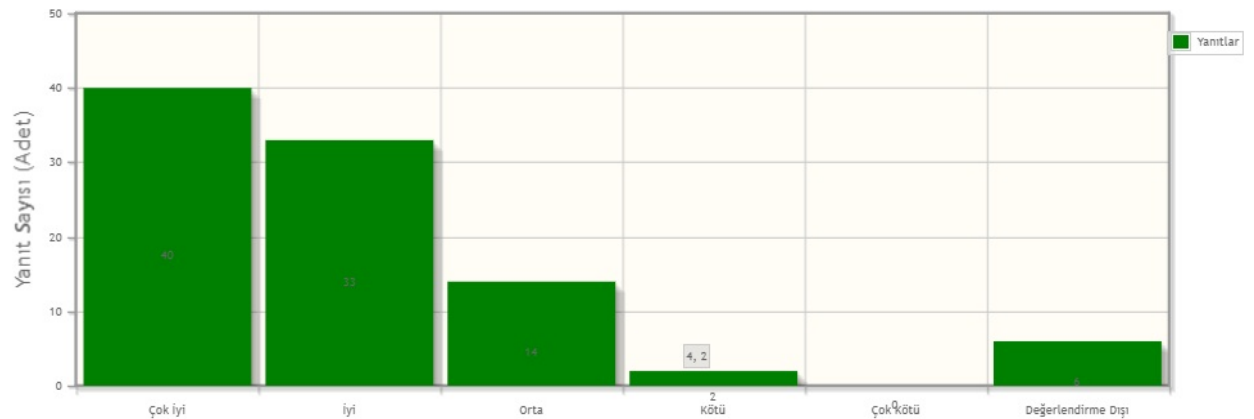


13	Otomasyon kullanımıyla ilgili ihtiyaç duyulduğunda destek sağlanmaktadır.	40 / %42	33 / %35	14 / %15	2 / %2	0 / %0	6 / %6
----	---	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Otomasyon kullanımıyla ilgili ihtiyaç duyulduğunda destek sağlanmaktadır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	40	% 42
İyi	33	% 35
Orta	14	% 15
Kötü	2	% 2
Çok Kötü	0	% 0
Değerlendirme Dışı	6	% 6
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>76</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

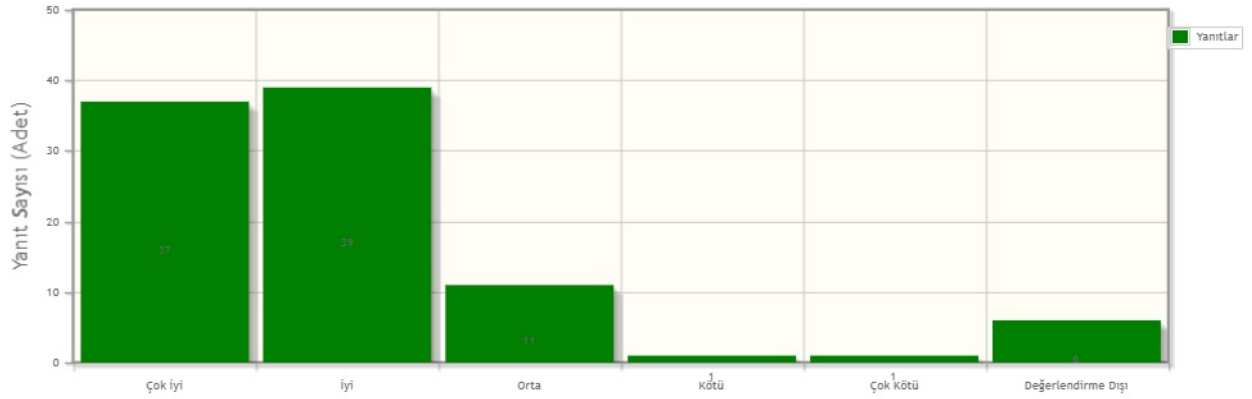


14	Süreç boyunca yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	37 / %39	39 / %41	11 / %12	1 / %1	1 / %1	6 / %6
----	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Süreç boyunca yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	37	% 39
İyi	39	% 41
Orta	11	% 12
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	1	% 1
Değerlendirme Dışı	6	% 6
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>76</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

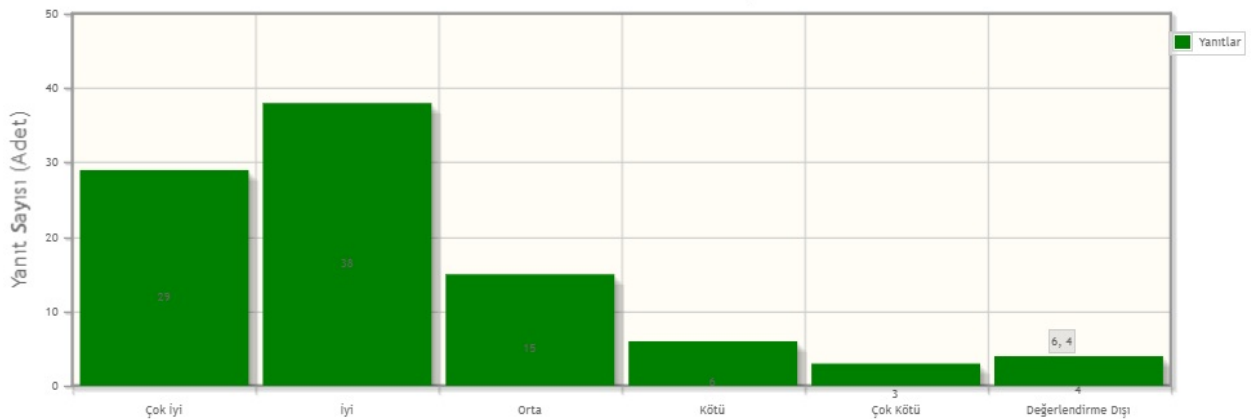


15	Ödeme süreçleri zamanında yürütülmektedir.	29 / %31	38 / %40	15 / %16	6 / %6	3 / %3	4 / %4
----	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Ödeme süreçleri zamanında yürütülmektedir.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	29	% 31
İyi	38	% 40
Orta	15	% 16
Kötü	6	% 6
Çok Kötü	3	% 3
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>70</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

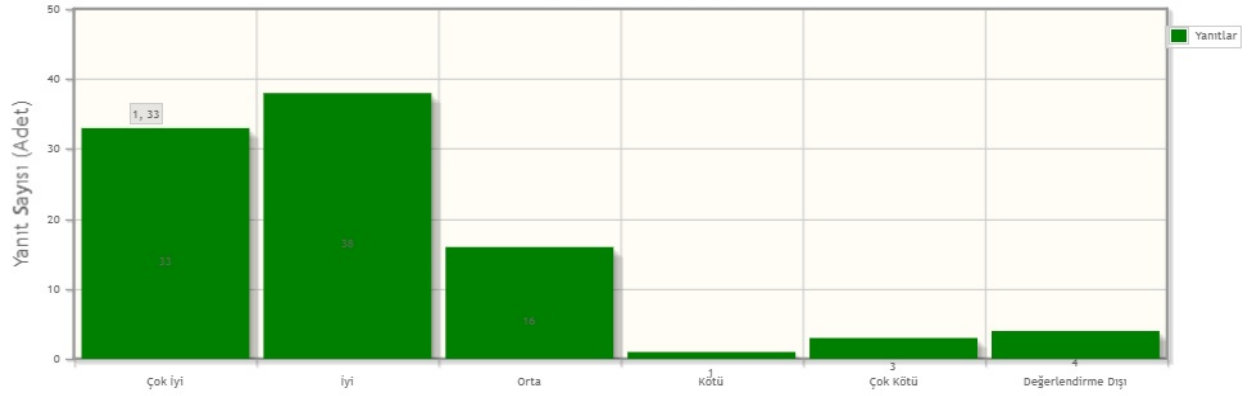


16	Fatura ve ödeme işlemlerine ilişkin süreçler açık ve anlaşılırdır.	33 / %35	38 / %40	16 / %17	1 / %1	3 / %3	4 / %4
----	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: Fatura ve ödeme işlemlerine ilişkin süreçler açık ve anlaşılırdır.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	33	% 35
İyi	38	% 40
Orta	16	% 17
Kötü	1	% 1
Çok Kötü	3	% 3
Değerlendirme Dışı	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>73</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

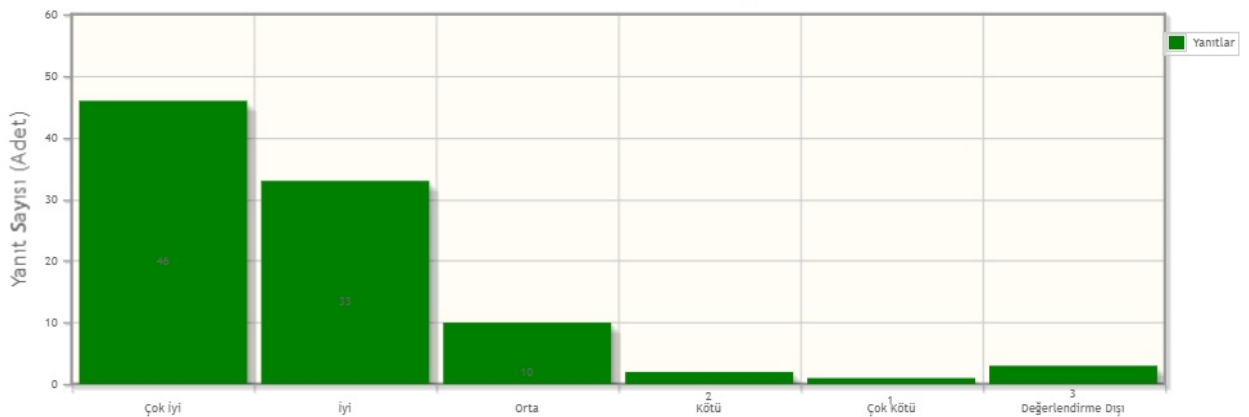


17	CÜBAP ile çalışmaktan genel olarak memnunum.	46 / %48	33 / %35	10 / %11	2 / %2	1 / %1	3 / %3
----	--	----------	----------	----------	--------	--------	--------

Soru: CÜBAP ile çalışmaktan genel olarak memnunum.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Çok İyi	46	% 48
İyi	33	% 35
Orta	10	% 11
Kötü	2	% 2
Çok Kötü	1	% 1
Değerlendirme Dışı	3	% 3
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>80</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği



No	Soru	Yanıtlar	
		Kişi Sayısı / Oran	
18	Ödeme sürecinde ciddi bir sorun yaşamadım.	62 / %65	33 / %35

Soru: Ödeme sürecinde ciddi bir sorun yaşamadım.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Evet	62	% 65
Hayır	33	% 35
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>65</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği



19	CÜBAP ile yeniden çalışmak isterim.	92 / %97	3 / %3
----	-------------------------------------	----------	--------

Soru: CÜBAP ile yeniden çalışmak isterim.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Evet	92	% 97
Hayır	3	% 3
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>97</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği



20 CÜBAP'ı diğer firmalara tavsiye ederim.

91 / %96

4 / %4

Soru: CÜBAP'ı diğer firmalara tavsiye ederim.

Yanıt	Adet(Kişi)	Yüzde
Evet	91	% 96
Hayır	4	% 4
<b>Toplam yanıt sayısı:</b>	<b>95</b>	
<b>Toplam Puan:</b>	<b>96</b>	

Sorulara Göre Yanıt Grafiği

